



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Pasos que se pueden adoptar para digitalizar tu empresa:

1

Analizar la situación de la empresa y del sector, los competidores y los clientes actuales y potenciales.

Reorientar el modelo de negocio, teniendo presente que ello implica un cambio de mentalidad por parte de todos los miembros de la empresa para poder aplicar la transformación digital.

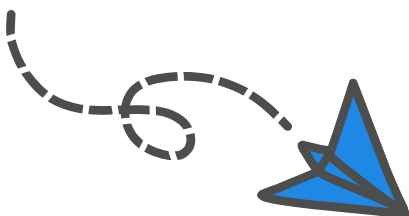
2

3

Involucrar a todo el equipo para establecer cuales son las necesidades para llegar al objetivo digital que se marque la empresa.

Establecer una hoja de ruta con los pasos a seguir según los objetivos marcados.

4





5

Implementar una estrategia de marketing digital: creación y difusión de contenidos, campañas de email marketing, entre otros.

Adoptar un CRM, un software de gestión de clientes que recoja toda su información en una base de datos y permita controlar las relaciones con los clientes.

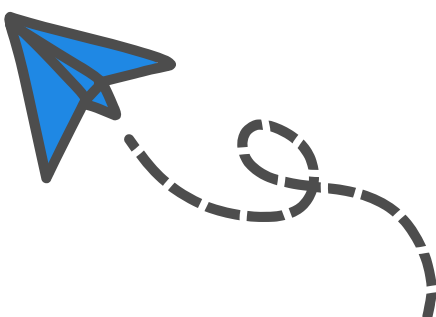
6

7

Automatizar tareas con uso de chatbots, programas de organización, etc, que ahorren tiempo y mejoren el nivel de satisfacción de clientes y del equipo..

Formar al equipo para enseñar el uso de las nuevas herramientas y estudiar la posibilidad de requerir algún perfil específico en ciberseguridad, big data, informáticos

8



9

Darse a conocer