

Programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE

Certificado Digital Personas Físicas

¿Qué es el Certificado Digital?

Es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

¿Para qué sirve?

Le permitirá realizar trámites de forma segura con la Administración Pública y entidades privadas a través de Internet.

¿Quién puede obtenerlo?

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

¿Cómo puedo obtenerlo?

Existen 2 formas distintas para obtener su Certificado digital de Persona Física:

- ✓ Como archivo descargable en su ordenador. [Obtener Certificado software.](#)

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

Nota: Es importante realizar la solicitud y descarga en un PC, no en el móvil ya que puede causar problemas. Otro aspecto que se recomienda, es realizar todo el proceso en el mismo PC para igualmente evitar problemas con la descarga.

Si se quiere facilitar a un asesor/ gestor el certificado para que pueda tramitar, se recomienda que sea una copia de este, permaneciendo el original en poder de la persona física a la que corresponde el certificado.

Paso 1: [Configuración previa](#)

Paso 2: [Solicitud vía internet de su Certificado:](#)

Programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE

Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.

Paso 3: [Acreditación de la identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad:](#)

Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de las oficinas de acreditación.

[Oficinas de Acreditación de Identidad.](#)

[Mapa de oficinas de acreditación.](#)

Paso 4: [Descarga de su Certificado de Usuario:](#) Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad

✓ Utilizando su DNle. [Obtener Certificado con DNle.](#)

Paso 1: [Configuración previa.](#) Para renovar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.

Paso 2: [Solicitud con Certificado.](#) Asegúrese de tener un certificado válido con el que identificarse para solicitar su Certificado de Persona Física. Al final de este proceso le enviaremos a su correo electrónico el Código de Solicitud que necesitará para poder descargarse el certificado.

Paso 3: [Descarga de su Certificado de Persona Física.](#) Aproximadamente 1 hora después de la solicitud y haciendo uso del código de solicitud que le hemos remitido a su cuenta de correo electrónico, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO).

[Video explicativo de la instalación del certificado digital](#)

[Manual explicativo](#)

Programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE

¿Cómo puedo importar mi Certificado Digital?

- **Para importar un certificado en internet Explorer:**

Acceder al menú **Herramientas - Opciones de Internet - Contenido – Certificados**:

La pestaña "Personal" (por defecto) muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador.

Pulsamos el botón "**Importar**", aparecerá un Asistente que nos guiará durante toda la importación del certificado. Pulsamos el botón "**Siguiente**" y en examinar seleccionamos la ruta y el nombre del fichero del certificado que queremos importar y pulsamos "**Siguiente**".

En la siguiente ventana se nos pide la contraseña con la que está protegido el fichero, la introducimos y marcamos las dos casillas:

"Habilitar protección segura de clave privada..." y **"Marcar la clave privada como exportable..."** para que podamos volver a exportar el certificado con su clave privada y pulsamos "**Siguiente**".

A continuación nos indica dónde podemos colocar el certificado importado, dejaremos la opción por defecto y pulsaremos "**Siguiente**" y "**Finalizar**" y si queremos establecer una contraseña a nuestro certificado pulsamos "**Nivel de seguridad**" para ponerlo en alto.

Asignamos una contraseña y su confirmación. Pulsamos finalizar y nos pedirá de nuevo la contraseña que hemos introducido. Finalizamos el asistente. Si todo es correcto aparecerá un cuadro informándonos de que el certificado ha sido importado correctamente.

- **Para importar un certificado en Mozilla Firefox:**

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox:

Menú **Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados** - botón Ver certificados, pestaña de "**Sus Certificados**". Pulse en el botón "**Importar**"

Busque la ubicación (disco duro, cd, memoria USB, unidad de red) de la copia de su certificado que quiere importar.

Programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE

Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna). Si es la primera vez que usa este navegador con certificados, inserte una contraseña y la confirmación, esta contraseña será requerida cada vez que quiera usar su certificado en las webs que lo requieran.

Inserte la contraseña con la que protegió su copia de seguridad.

Compruebe que la copia de seguridad se ha realizado.

Nota: Recuerde que para importar un certificado al almacén de Firefox correctamente, la copia de seguridad debe tener contraseña asignada, esto es, que cuando se exportó se le asignó dicha contraseña y no se dejó en blanco.

- **Para importar un certificado en Mac:**

Para importar su certificado personal al llavero de MAC haga lo siguiente:

Abra la utilidad de llaveros, para ello pulse en **Ir / Utilidades / Acceso a llaveros**. Pulse en **Llaveros, Inicio de sesión** y marcar categoría **Mis Certificados**. Después en **Archivo - Importar items**.

Seleccione el archivo de su copia de seguridad (.pfx o .p12) y pulse Abrir. Introduzca la contraseña y pulse OK.

Para importar un certificado en Google Chrome:

1. [En Windows](#)
2. [Linux](#)

Para más información consultar este [enlace](#)

¿Cómo puedo exportar mi Certificado Digital?

Para exportar un certificado en Internet Explorer:

Para exportar Certificados personales en Internet Explorer debemos seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú "Herramientas", "Opciones de Internet". Una vez allí, seleccionaremos la pestaña "Contenido". En el apartado de Certificados pulsaremos el botón de "Certificados" y una vez en la ventana pulsaremos la pestaña "Personal". Aquí se nos muestra una pantalla con

Programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE

la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar".

A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

- Seleccionamos la opción "**Exportar la clave privada**" y pulsamos "Siguiente".
- En "Formato de archivo de exportación" dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente".
- Llegamos a una pantalla donde se nos pide indicar una contraseña y su validación para proteger el archivo que contiene el Certificado exportado. Las introducimos y pulsamos el botón "Siguiente". (Esta misma contraseña se pedirá para importar el certificado a otro navegador o equipo diferente, es importante que la recuerde).
- En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, para ello pulsamos el botón "Examinar", una vez elegida la ruta y el nombre del archivo pulsamos "Guardar", a continuación, pulsaremos el botón "Siguiente".
- Por último, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

Para exportar un certificado en Mozilla Firefox:

Acceder a la ruta del contenedor de certificados:

Menú Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados - botón Ver certificados, pestaña de "Sus Certificados".

En la pestaña de SUS CERTIFICADOS seleccionar el certificado que se quiere copiar haciendo doble clic.

En el apartado Misceláneo pulsamos descargar el fichero PEM (cert)

Se nos abre una ventana emergente (por defecto el nombre de la copia lo pone el propio asistente; y son los datos del certificado) y pulsamos guardar.

Para localizar el fichero descargado, deberemos ir a la ruta de descargas de Firefox que tengamos seleccionada (Por defecto es la carpeta de Descargas).

Programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE

Para exportar un certificado en Mac:

Para exportar su certificado personal desde el llavero de MAC haga lo siguiente:

Abra la utilidad de llaveros, para ello pulse en Ir / Utilidades / Acceso a llaveros.

- Pulse en Mis Certificados y seleccione el certificado que desea exportar.
- Pulse en Archivo - exportar elementos.
- Elija un nombre de archivo y elija la ruta donde se guardará.
- Introduzca su password y confírmela. Pulse OK.

Su certificado será guardado con extensión.

Para exportar un certificado en Google Chrome en Windows:

Google Chrome en Windows utiliza el almacén de certificados de Internet Explorer.

Para exportar un certificado con Google Chrome diríjase a "Personalizar y Configurar Google Chrome" / Configuración.

En Opciones Avanzadas / HTTPS/SSL pulsamos "Administrar certificados". Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar". A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

Podemos elegir entre exportar la clave privada o no (véase FAQ 1063) dependiendo del uso que queramos hacer del certificado.

Exportación de Certificados con la clave Privada:

Dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente" Llegamos a una pantalla donde se nos pide una contraseña y su validación para proteger el archivo.

En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, pulsaremos el botón "Siguiente".

A continuación, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

Exportación de Certificados con la clave pública, pero sin la clave privada:

Programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE

Seleccionaremos la opción de No exportar la clave privada y pulsamos "Siguiete" Marcaremos la opción "DER binario codificado X.509 (.CER)" y pulsamos "Siguiete" Introducimos la ruta y el nombre del archivo que contendrá el certificado exportado.

A continuación, se nos muestra una pantalla con las propiedades del certificado exportado, pulsaremos "Finalizar" y si la operación la hemos realizado correctamente nos aparecerá un mensaje confirmándonos la exportación correcta del certificado

NOTA: Haga una copia de seguridad a disco de su certificado junto con la clave privada y guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto.

Para exportar un certificado en Google Chrome en Linux:

Para exportar un certificado con Google Chrome y Linux diríjase a "Personalizar y Configurar Google Chrome" / Configuración

En Opciones Avanzadas / HTTPS/SSL pulsamos "Administrar certificados"

En la pestaña "Tus certificados" seleccionamos el certificado que queremos exportar y pulsamos el botón Exportar, escribimos el nombre que queremos asignar al archivo y la ruta donde guardarlo. Pulsamos Guardar.

¿Cómo puedo eliminar mi Certificado Digital?

Para eliminar un certificado en Internet Explorer:

Para eliminar Certificados Personales en Internet Explorer debemos seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú Herramientas, Opciones de Internet. Una vez allí, seleccionaremos la pestaña "Contenido". En el apartado de Certificados pulsaremos el botón de "Certificados" y una vez en la ventana pulsaremos la pestaña "Personal". Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos eliminar y pulsamos "Quitar".

Nos aparecerá un mensaje de advertencia "No puede descifrar datos cifrados usando los certificados ¿Desea eliminar los Certificados?". Si pulsamos el botón "SI", nuestro Certificado se habrá eliminado de nuestro navegador.

Para eliminar un certificado en Mozilla Firefox:

Programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox:

Menú Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados - botón Ver certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Seleccione su certificado y pulse "Eliminar".
- Preguntará si está seguro de eliminar el certificado, damos al botón de "Aceptar"
- Su certificado habrá sido eliminado correctamente.

Esta información ha sido elaborada por los técnicos del programa de emprendimiento para promover el reequilibrio territorial y la equidad de CCE, con objeto de facilitar su lectura y comprensión a cualquier interesado/a que acceda a la misma, no constituyendo un texto sustitutivo de la normativa reguladora correspondiente. La Confederación Canaria de Empresarios ni los técnicos del proyecto, se hacen responsables del uso e interpretación que el usuario pueda hacer en su lectura.

Para cualquier duda o consulta puede contactar con nosotros:

Tlf. 928383500

Email: empreddecce@ccelpa.org/ empreddecce2@ccelpa.org/ empreddecce3@ccelpa.org